

# Strategiplan 2016 – 2020

---

---

## INNHOOLD

1. Visjon
2. Verdier
3. Hovedmål
4. Formål
5. Rammebetingelser
  - Juridisk
  - Nasjonal avfallsstrategi
  - Selskapsavtale
  - Eierstrategi
  - Miljøpolitikk
  - Miljømål
6. Forventninger
7. Prioriterte tiltak

### 1.) Visjon

*Sammen skaper vi renovasjonsløsninger for framtiden.*

### 2.) Verdier

IØR har følgende verdier:

- *profesjonell,*
- *serviceinnstilt*
- *miljøbevisst*



### **3.)Hovedmål:**

- *IØR skal være en aktiv bidragsyter til at eierens miljø- og klimamål oppnås ved optimal utnyttelse av avfallsressurser*
- *IØR setter kundene i fokus ved å tilby brukervennlige tjenester*
- *IØR skal ha levere kostnadseffektive løsninger*

### **4) Formål m/strategiplanen**

Strategien er utarbeidet som et styringsverktøy for styret og ledere i IØR. Med dette som bakgrunn skal strategien vår:

- Tydeliggjøre og synliggjøre veivalg
- Bidra til et godt omdømme
- Bidra til å sikre rammebetingelser
- Støtte opp under avfallspyramiden

## 5.) Rammebetingelser

Nasjonale og internasjonale føringer – lovverk

De mest sentrale føringer er oppsummert i vedlegg 1.

### a) Selskapsavtale

Selskapsavtalen er lovhjemmel for IØRs virksomhet, og beskriver hvilke oppgaver er delegert fra eierkommunene og formel styring av selskapet;

- Selskapet skal utføre offentlige tjenester for sine eiere herunder innsamling og behandling av husholdningsavfall hjemlet i Forurensingsloven §§29, 30 og 31, samt innsamling og behandling av avfall fra kommunale virksomheter.
- Selskapet kan selge tjenester til andre enn sine eiere innenfor konkurranseregelverkets praksis om utvidet egenregi. All forretningsmessig virksomhet av vesentlig betydning bør skilles ut og utføres i egne selskaper.
- Selskapet kan eie/være medeier i andre selskap, under forutsetning av at dette er godkjent av representantskapet.

### b) Eierstrategi

Eierstrategien skal revideres/etterprøves i en kommunestyreperiode. Og gjeldende eierstrategi beskriver;

*«Forutsetter at selskapet i hovedsak kjøper tjenester i markedet og at investeringer begrenses til å videreføre dagens praksis. Følgende aksjonspunkter ble vedtatt:*

#### **Miljøtiltak**

- *Prioritere informasjons- og motivasjonsarbeid overfor brukerne om avfallsgenerering generelt og spesielt avfallsmengden*
- *Legge en plan for bedre miljøprofil*
- *I løpet av strategiperioden vil styret utrede ulike alternativer for sentralsortering. Det vil overlates til eierne å ta stilling til om kostnaden står i forhold til miljøgevinsten.*
- *Biobrenselanlegg vil utredes i neste 4-års periode*

#### **Utbytte fra Retura AS**

- *Styret utarbeider og foreslår retningslinjer for utbetaling av utbytte fra Retura AS*

#### **Samarbeidsoppgaver**

- *Styrke aktualitet i eiermøter*
- *Eiernes ansvar*



### **Fakturering**

- *Kommunene vil foreta en gjennomgang av selvkostregnskapet med tanke på direkte og indirekte kostnader, beregne samfaktureringsgevinst og beskrive servicelinjer.*

### **Organisasjonsform**

- *Eierne vil vurdere organisasjonsform og forberede en evt. organisasjonsendring etter at spørsmål om kommunestruktur er avklart*

### **c) Miljøpolitikk (ISO14001)**

- IØR skal drifte i henhold til myndighetenes krav.
- IØR skal ha fokus på opplæring av ansatte slik at håndtering av avfall og drift av deponi, kan foregå med lavest mulig utslipp og belastning på miljø.
- IØR skal velge tekniske løsninger som er optimale i forhold til miljøbelastning og tilrettelegging av driften.
- Miljøarbeidet skal minst en gang i året være gjenstand for revisjon. I tillegg skal arbeidet evalueres i faste møter med ansatte. Dette krever at de ansatte til enhver tid er informert og oppdatert på miljøarbeidet i bedriften.
- IØR skal vektlegge miljømål ved inngåelse av avtaler med andre virksomheter.



## 6.) Delmål

I det daglige møter selskapet forventninger både fra eierne, innbyggerne og samfunnet for øvrig. Kommunenes rolle og dialog med IØR omfatter alle de tre forventningene på ulike nivåer i forvaltningen. Et viktig suksesskriterium for IØR vil være å balansere og optimalisere forholdet mellom de ulike forventningene.

**Miljøvennlig:** Samfunnet forventer at IØR opptrer ansvarlig, og utnytter ressursene til beste for miljøet og IØR skal bidra til oppnåelse av eierkommunenes miljø- og klimamål gjennom:

- klimavennlig innsamling og behandling av avfall.
- vektlegging av miljøaspekter ved valg av leverandører og behandlingsmetoder.
- optimal utsortering og utnyttelse av ressurser.
- estetisk gode løsninger.

Miljømål fra ISO14001

- IØR skal årlig ha økt materialgjenvinning
- IØR skal legge til rette for større grad av ombruk
- IØR skal måle graden av klimabelastning som virksomheten gir, og årlig jobbe med tiltak som kan redusere klimabelastningene

**Brukervennlig:** Innbyggerne forventer at IØR tilbyr en brukervennlig tjeneste som løser deres behov. IØR skal levere en brukervennlig tjeneste gjennom:

- tilgjengelige og lettfattelige løsninger for brukerne.
- fremtidsrettet system med tilstrekkelig kapasitet.
- mer fleksible og tilpassede løsninger.
- god kommunikasjon på brukernes premisser.
- IØR skal være blant de 5 beste målt i relevante målinger over kundetilfredshet

**Kostnadseffektiv:** IØR skal oppnå kostnadseffektivitet gjennom:

- kost-nytte-vurdering ved alle endringer av tjenestetilbudet.
- stordriftsfordeler og samordning av tjenestetilbud.
- rasjonell utnyttelse av ressursene i egen organisasjon.
- IØR skal ha et renovasjonsgebyr under landsgjennomsnittet
- Eierne forventer at IØR løser oppgaven bedre og mer rasjonelt enn de kunne ha gjort selv.

## 7.) Prioriterte tiltak

### Utvikling Stegen

- Ruste opp gjenvinningsstasjonen
- Bygge ny omlastingshall for husholdningsavfall
- Øke satsningen på ombruk, evt. tilrettelegging på Stegen
- Nytt mottak for farlig avfall i tilknytning til gjenvinningsstasjonen.
- Legge vekt på estetikk, tilgjengelighet og minimal sjenanse for omgivelsene.
- Adgangssystemer som sikrer riktig kostnadsfordeling mellom de ulike kunder
- Gjennomføre regelmessige «plukkanalyser» av de ulike avfallsaksjoner.
- Utvidet satsing på ombruk
- Gjennomføre årlig klimaregnskap
- Årlig reduksjon i dieselforbruk internt
- Redusert antall henvendelser klager

### Innsamlingsløsninger

- Gi større valgfrihet for brukerne, herunder ulike beholderstørrelser og oppsamlingsløsninger.
- Bidra til å innføre gebyrmodeller som bidrar til avfallsreduksjon, økt gjenvinning og økt kundetilfredshet. Dette forutsetter at IØR fakturerer kundene direkte.
- Stimulere til flere nedgravde løsninger, spesielt for offentlige virksomheter og i nye boligområder.
- Vurdere hentefrekvensen f.eks på våtorganisk fraksjon .

### Kommunikasjon

- Kommunikasjonsstrategien skal gjenspeile IØRs mål og utfordringer.
- Arbeide for å få fram budskapet om hva avfallet blir til, og hvilken miljøgevinst gjenvinning har.
- Nettsider og løsninger for elektronisk kommunikasjon skal redusere behovet for papir.
- Utvikle døgnåpne elektroniske løsninger som gjør at brukerne i større grad kan betjene seg selv.
- Bygge selskapets profil rundt miljø og vårt samfunnsoppdrag.
- Gjennomføre regelmessige informasjonskampanje med fokus på materialgjenvinning



### Organisasjon

- Øke kompetansen i alle ledd i organisasjonen både hos ansatte og leverandører.
- Gjennomføre tiltak som styrker organisasjonskultur og samhold for alle som representerer IØR.
- Bidra til nettverksbygging og kompetansebygging innen avfallshåndtering og miljøarbeid.
- Påvirke til lokal utnyttelse av ressurser, herunder produksjon og bruk av biobrensel.
- Bidra til større grad av regionalt samarbeid der dette er mulig.
- God HMS-politikk for å redusere sykefravær

## VEDLEGG

### a) Juridiske (Vedlegg)

- Kommunal plikt til innsamling av husholdningsavfall (§30).
- Ulikt ansvarsforhold for husholdningsavfall og næringsavfall (§27).
- Separat selvkostregnskap for husholdningsavfall (§34).
- Avfallsgebyr skal knyttes til eier av eiendom (§34)
- Differensierte gebyrer der dette bidrar til avfallsreduksjon og økt gjenvinning (§34).
- Egne bestemmelser om innsamling og behandling av spesialavfall/farlig avfall (§31).
- Innsamling av avfall krever tillatelse fra kommunen (§30).
- Miljøfordeler skal stå i rimelig forhold til kostnadene (§33).
- Kun kasserte gjenstander regnes som avfall, dvs. ikke gjenstander til ombruk. (§27).
- Forbud mot deponering av visse typer avfall (avfallsforskriftens § 9-4).

### b) Nasjonal avfallsstrategi (vedlegg)

Miljøverndepartementet presenterte i august 2013 en nasjonal avfallsstrategi med gjennomgang av nasjonale utfordringer og prioriterte tiltak. Sentrale trekk i den nasjonale avfallsstrategien er at det satses sterkt på avfallsforebygging, samt å utnytte ressursene i avfallet best mulig. Det foreslås flere endringer i regelverket som vil gi kommunene nye virkemidler.

Dette er noen av tiltakene som beskrives i den nasjonale avfallsstrategien:

- Det er åpnet for at kommunene kan finansiere visse typer opprydding og forebygging av forsøpling gjennom renovasjonsgebyret.
- Det anbefales økt bruk av nedgravde løsninger og avfallssug, og det foreslås en endring i plan og bygningsloven som utvider kommunenes rett til å pålegge tilknytning til infrastruktur innen avfall.
- Kommunene oppfordres til å legge til rette for mer ombruk.
- Det legges opp til samarbeid med matbransjen om tiltak for å redusere matsvinn.
- Det foreslås økte krav til materialgjenvinning av plast og plastemballasje.
- Det foreslås å utvide plastemballasjeavtalen til å omfatte flere produkter.
- Det legges opp til skjerpede krav til utsortering av byggeavfall.
- Det planlegges nye produsentansvarsordninger, bl.a. for fritidsbåter.
- Det foreslås å øke vektgrensen for kommunenes plikt til mottak av farlig avfall.
- Det foreslås å heve strafferammene for ulovlig eksport av farlig avfall.